

Notulen op hoofdlijnen - Voorvisie Tussentijdse wijziging No-Show bepaling

Aanwezige organisaties:

Zorgpartners, Activisie, Dagbesteding De Zwaan, Stichting Zorgboeren Z-H, De Wierickerstee, Welthuis, Leger des Heils, Huize Winterdijk, ASVZ, Philadelphia , ATC de Wilg.

Afwezige organisaties:

Kwintes (geconsulteerd)

Uitleg No- show bepaling en procedure

- Vandaag leggen wij in dit overleg de definitie en aangepaste bepalingen no-show Wmo dagbesteding voor, ter voorvisie en consultatie.
- De definitie en de bepalingen no-show zijn aangepast omdat in de huidige contracten dagbesteding Wmo een bepaling is opgenomen die voor meerdere uitleg vatbaar is en die het niet of nauwelijks mogelijk maakt om no-show (rechtmatig) te declareren.
- De nieuwe definitie en bepalingen omvatten een verduidelijking ten aanzien van onder welke voorwaarde er sprake is van no-show en een vereenvoudiging van de bepalingen voor declaratie, naar 50% van de no show per voorgevallen dagen/dagdelen.
Dus kort samengevat:
 - o Er is sprake van een dag/dagdeel no-show als een deelnemer of diens mantelzorger/partner zonder afmelding, of pas met een afmelding binnen 24 uur voor aanvang, niet aanwezig is.
 - o Elke eerste, derde, vijfde dag/dagdeel no show mag gedeclareerd worden als aanwezigheid.
 - o Er is pas sprake van een volgende dag/dagdeel no-show als de cliënt/deelnemer weer aanwezig is geweest.
- De bepalingen vragen wel nog steeds om extra/handmatige administratie, dit kunnen wij helaas niet voorkomen.
- Voor de zorgaanbieder geldt dat, als er sprake is van no show, er zo snel als mogelijk contact volgt met deelnemer of met de mantelzorger/partner om herhaalde en/of langdurige no show te voorkomen en om, zeker bij herhaalde no show te herzien of dit product nog passend is.
- De nieuwe bepalingen gaan in met terugwerkende kracht over 2025.
- Voor aanbieders wiens administratie er niet of onvoldoende op ingericht is, is een maatwerkafpraak mogelijk over het afgelopen jaar 2025.
- Deze aangepaste bepalingen vervangen de eerdere bepalingen en zal eindigen bij nieuwe aanbesteding van het contract.
- Zie voor de complete beschrijving van de bepalingen het document in de bijlage.

En:

- Er wordt na deze consultatie instemming en mogelijk ondertekening gevraagd aan alle aanbieders dagbesteding Wmo, op deze tussentijdse aanpassing van de inkoop documenten.
- Met instemming gaat u akkoord op wijziging van deze bepaling zoals beschreven in het addendum op de huidige inkoopdocumenten van de dagbesteding Wmo,
- Indien u no-show declareert bent u er vanaf dat moment aan gehouden te declareren volgens de nieuwe bepalingen. Echter;
- U bent niet gehouden om no-show te declareren als u dat nu ook al bijvoorbeeld niet doet, omdat u de administratiedruk te hoog vindt.
- In dit geval gaat u dus enkel akkoord met de wijziging van de bepalingen.

Procedure en criteria voor wijziging bepaling na consultatie

- De procedure Tussentijdse wijziging contract staat toe om de wijziging te formaliseren na dit overleg, indien er vanuit de aanwezigen in voldoende mate consensus is op aanpassen van de contractbepalingen op voorgestelde wijze.
- In het kader van de voortgang van de procedure vragen wij daarom aan het eind van dit overleg plenair om uw instemming ja/nee.

Reactie op de nieuwe definitie en bepalingen

- Complimenten dat de definitie en bepalingen inderdaad duidelijker en makkelijker geworden zijn.
- Er is ook positief gereageerd op de aandacht die besteed is aan het maken van een duidelijk afgebakende definitie en een rechtmatig rekenmodel voor de declaratie.
- Omdat de bepaling is verduidelijkt en er een definitie voor no show is toegevoegd ervaren enkele aanbieders dat er in de nieuwe situatie minder no show kan worden gedeclareerd. Verzocht wordt om op basis van de definitie 100% no show te mogen declareren. Vanuit de GRJW wordt er uitgelegd dat het erg afhangt van hoe je de huidige regeling uitlegt of in de nieuwe situatie minder no show kan worden gedeclareerd. Met de huidige bepaling mag er namelijk überhaupt pas no show worden gedeclareerd wanneer er sprake is van meer dan 50 % no show. Het is echter onduidelijk over welke periode deze 50% wordt bepaald. 100% declareren staat daarom volgens de GRJW niet in verhouding met de huidige regeling.

Consensus

- Met bijval wordt het verzoek gedaan om de no show per maand bij te houden en te declareren omdat dit de administratiedruk lichter en overzichtelijker maakt. Als consensus wordt vanuit de GRJW toegezegd dat de regeling uit blijft gaan van het declareren van 50% van de no-show volgens de definitie maar dat er wel toestemming aan het MT van de GRJW zal worden gevraagd om per maand te mogen declareren.
- De aanpassing van de bepaling met terugwerkende kracht over 2025 valt niet bij iedereen in goede aarde.
- Met bijval van een aantal aanbieders wordt het verzoek gedaan om de nieuwe definitie en bepaling in te laten gaan per 1 januari 2026. Het GRJW zegt toe om te onderzoeken of dit juridisch ook verstandig is omdat we ook in 2025 door de huidige onduidelijke no show regeling, een rechtmatigheidsprobleem hebben.
- Niet alle zorgaanbieders zullen ondanks de verheldering alsnog gebruik maken van de no show bepaling en declaratie, om de hiervoor genoemde administratiedruk

Proces

Er is aan het einde van deze consultatie gevraagd of de aanwezige aanbieders met deze voorgestelde nieuwe definitie, aangepaste bepalingen en de bereikte consensus kunnen instemmen

en conform artikel 1.10.5 ¹van de overeenkomst zonder verdere consultatie, dit als definitief advies aan de GRJW aan te bieden. Hier wordt collectief mee ingestemd.

Afspraak

U ontvangt in de week van 15-19 december de notulen van het overleg en informatie over wanneer de nieuwe regeling ingaat en of het wordt toegestaan om in de nieuwe regeling per maand te gaan declareren.

¹ In afwijking van het bepaalde in artikel 1.9 lid 1 kan de Overlegtafel op voorstel van de Gemeente een door de Gemeente ingebrachte voorstel bij eerste behandeling direct aanmerken als 'uitgewerkt voorstel',